ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных

по состоянию на 15.08.2025

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) является одной из принимаемых Обществом с ограниченной ответственностью «Эрнис» (далее – Общество, Оператор) мер по защите персональных данных, предусмотренных ст.17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З "О защите персональных данных" (далее - Закон).

2. Политика действует в отношении обработки персональных данных, обрабатываемых Оператором и его структурными подразделениями, которые получены от субъектов персональных данных:

-лиц, подающих обращения в адрес Оператора согласно Закону Республики Беларусь от18.07.2011 №300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»;

-контрагентов Оператора в процессе заключения, реализации, изменения и расторжения договоров;

-потребителей, обратившихся к Оператору в рамках реализации прав потребителя, предусмотренных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-З «О защите прав потребителей»;

-лиц, на которых распространяется действие пропускного и внутриобъектового режимов Оператора в магазинах сети «Материк», центрального склада Оператора;

-соискателей работы у Оператора;

-посетителей магазинов сети «Материк» Оператора;

-покупателей магазинов сети "Материк", оформивших доставку товаров;

-бывших работников Оператора, в отношении которых поступил запрос о предоставлении информации, связанной с осуществлением трудовой деятельности у Оператора (характеристика, сведения о заработной плате, должность, период работы и т.п.).

3. Настоящая Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

4. В настоящей Политике используются следующие основные термины и определения:

обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление, удаление персональных данных;

персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

субъект персональных данных - физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

уполномоченное лицо – лицо, осуществляющее обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

Иные термины и их определения, употребляющиеся в настоящей Политике, используются в значениях, определенных законодательством.

5. Наименование и местонахождение Оператора: Общество с ограниченной ответственностью "Эрнис", находящееся по адресу: г. Минск, ул. Раковская,17А; адрес в сети Интернет: www.diy.by , телефон: 8 017 367 53 10.

ГЛАВА 2
ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

-осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством;

-ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей;

-осуществляется обработка только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

7. Персональные данные подлежат удалению/уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

8. Оператор не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, установленных законодательными актами.

ГЛАВА 3
ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цель обработки персональных данных	**Субъект персональных данных (физические лица, чьи данные обрабатыва-ются)**	**Обрабатываемые персональные данные**	**Правовое основание обработки персональных данных**	**Перечень действий с персональными данными**	**Срок хранения персональных данных**
Рассмотрение обращений граждан и юридических лиц	Лица, подающие обращения	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы, адрес места жительства/места нахождения (места регистрации), занимаемая должность (для обращения юридических лиц), личная подпись (в случае направления обращения в письменном виде), адрес электронной почты (в случае направления обращения в электронном виде), контактный телефон (в случае внесения обращения в книгу замечаний и предложений), иные персональные данные, изложенные в обращении	Абзац 16, 20 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 №99-З "О защите персональных данных", пункт 1 статьи 3, статья 12 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011г. №300-З "Об обращениях граждан и юридических лиц"	Сбор, хранение, уничтожение, удаление	5 лет; записи, внесенные в книгу замечаний и предложений - 5 лет со дня окончания ведения книги; журнал учета личного приема граждан - 5 лет после окончания ведения журнала
Рассмотрение заявлений потребителей	Потребители	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы, адрес места жительства (места регистрации), контактный телефон, иные персональные	Абзац 16 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 №99-З "О защите персональных данных "	Сбор, хранение, использовани е, уничтожение, удаление	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательстваЕ

		данные, указанные в заявлении			сли налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет
Ответы на запросы физических и юридических лиц о предоставлении информации о бывшем работнике Оператора, связанной с осуществлением трудовой деятельности у Оператора (предоставление сведений о заработной плате, должности, периоде работы у Оператора и т.п.)	Бывшие работники Оператора	Фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, место регистрации (жительства), размер заработной платы, должность (профессия), сведения о трудовой деятельности у Оператора – в зависимости от содержания запроса	Ст.5 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 №99-З "О защите персональных данных" (согласие бывшего работника)	Предоставление, хранение, уничтожение, удаление	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательстваЕсли налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет
Выдача характеристики на бывшего работника Оператора	Бывшие работники Оператора	Фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, должность (профессия), иные сведения, содержащиеся в форме характеристики	Абзац 20 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 №99-З "О защите персональных данных", п.11. Декрета №5 от 15.12.2014 N 5 "Об усилении требований к руководящим кадрам и работникам организаций" - при поступлении запроса на выдачу характеристики из государственной организации, а также организации, более 50 процентов акций (долей в уставном фонде) которых находится в государственной собственности; Ст.5 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 №99-З "О защите персональных данных" (согласие бывшего работника) – при поступлении запроса из иных организаций	Предоставление, хранение, удаление	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательстваЕсли налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет

Заключение, исполнение, изменение и расторжение договоров	Физические лица, выступающие стороной по договору, в том числе, в качестве индивидуаль- ного предпринима теля (ИП), руководители и представите- ли юридических лиц, уполномочен- ные на подписание договоров, а также их работники в соответствии с условиями договоров	Фамилия, собственное имя, отчество (если имеется) либо инициалы такого лица, паспортные данные, место регистрации (в случае заключения договора с физическим лицом,) должность лица, иные данные в соответствии с условиями договоров и документов, подтверждающих полномочия представителей юридического лица (в случае заключения договора с юридическим лицом, ИП), контактный телефон, личная подпись	Абзац 15 статьи 6 Закона от 7 мая 2021 №99-З "О защите персональных данных" – в случае заключения договора с физическим лицом; Абзац 20 статьи 6 Закона от 7 мая 2021 №99-З "О защите персональных данных", статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса – в случае заключения договора с юридическим лицом	Сбор, хранение, использовани е, изменение, уничтожение, удаление	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения законодательстваЕ сли налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора
Обеспечение пропускного и внтриобъектовог о режимов в магазинах сети «Материк», Центрального склада Оператора	Физические лица, являющиеся работниками сторонних организаций, индивидуаль- ных предпринима- телей, индивидуаль- ные предпринима- тели, физические лица, временно находящиеся на территории магазинов сети «Материк», центрального склада Оператора по служебной необходимо- сти, связанной с исполнением гражданско- правовых договоров, заключенных с Оператором, водители транспортных средств, осуществляющих перевозку грузов	Фамилия, собственное имя, отчество, должность	Абзац 20 статьи 6 Закона от 7 мая 2021 №99-З "О защите персональных данных", Положение о профилактических, режимных и организационных мерах предупрежде- ния террористической деятельности и минимизации ее последствий на критически важных объектах Республики Беларусь, утвержденное Постановлением Комитета государственной безопасности Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 30.09.2016 N 24/26	Сбор, хранение, использовани е, изменение, уничтожение, удаление	Период исполнения обязанностей по гражданско- правовому договору; в отношении водителей транспортных средств - до заполнения журнала посетителей

Подбор персонала (поиск и оценка соответствия претендентов, проверка полноты и достоверности предоставленных претендентом сведений, проверка благонадежности претендентов, информационное взаимодействие с претендентами)	Соискатели	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (регистрации), дата рождения, место рождения, семейное положение, сведения о супруге, ребенке (детях), сведения об имеющемся образовании, опыте работы, сведения из документов воинского учета, сведения о состоянии здоровья, влияющие на выполнение трудовой функции, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, иные персональные данные, указанные в Анкете Оператора	Ст.5 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 №99-З "О защите персональных данных" (Согласие соискателя); абзац 19 ст.6 и абз.2. п.2. ст.8 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 №99-З "О защите персональных данных" - в случае использования информации, размещенной соискателем в сети интернет	Сбор, хранение, удаление	1 год с даты приема на работу претендента на вакантную должность /место работы – в случае непринятия на работу, 1 месяц (в случае принятия на работу)
Осуществление видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка	Посетители магазинов сети «Материк»	Видеоизображение посетителя	Абзац 20 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 №99-З "О защите персональных данных", Указ Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013г. №527 «О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка».	Сбор, использование, хранение, удаление	2 месяца
Доставка товаров покупателям магазинов сети "Материк"	Покупатели магазинов сети "Материк", оформивших доставку товаров из магазинов сети "Материк"	Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес доставки, номер мобильного телефона, личная подпись	Абзац 15 статьи 6 Закона от 7 мая 2021 №99-З "О защите персональных данных"	Сбор, хранение, использование, уничтожение, удаление	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения законодательстваЕсли налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора

ГЛАВА 4
УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА

9. Уполномоченные лица, осуществляющие обработку персональных данных от имени Оператора:

9.1. Оператор поручает обработку персональных данных покупателей магазинов сети "Материк", оформивших доставку товаров из магазинов сети «Материк» (далее в настоящем пункте - покупатели):

9.1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ЛегитГрупп», УНП 291811544, Брестский район, г.Черни ул.Брестская, д.21 (далее по тексту именуемое – «Уполномоченное лицо») - в отношении покупателей магазинов сети "Материк" в г.Брест.

Цель обработки персональных данных: доставка товаров покупателям магазинов сети "Материк" в г.Брест.

9.1.2. Индивидуальный предприниматель Богданов Вячеслав Валерьевич, УНП 391403034, г.Витебск, ул.7-я Бебеля, д.3, кв.98, - в отношении покупателей магазина сети "Материк" в г.Витебск;

Цель обработки персональных данных: доставка товаров покупателям магазина сети "Материк" в г.Витебск.

9.1.3. Общество с ограниченной ответственностью «Близтранс», УНП 692229442, Минская обл., Минский р-н, с/с Хатежинский, аг.Хатежино, ул.Центральная, д.18Б, корп.1, пом.47 – в отношении покупателей магазинов сети "Материк" в г.Минск.

Цель обработки персональных данных: доставка товаров покупателям магазинов сети "Материк" в г.Минск.

9.1.4. Индивидуальный предприниматель Искра Алексей Юрьевич, УНП 591589101, Гродненская обл., Гродненская обл., Зельвенский р-н, д.Снежная, д.96, кв.1 – в отношении покупателей магазинов сети «Материк» в г.Гродно.

Цель обработки персональных данных: доставка товаров покупателям магазинов сети "Материк" в г.Гродно.

9.1.5. Уполномоченные лица, указанные в пунктах 9.1.1.-9.1.4. настоящей Политики осуществляют хранение, использование, уничтожение персональных данных.

9.1.6. Перечень персональных данных покупателей, подлежащих обработке уполномоченными лицами в целях, указанных в пунктах 9.1.1. – 9.1.4: фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), адрес доставки, номер мобильного телефона, личная подпись.

10. Уполномоченные лица не обязаны получать согласие субъекта персональных данных.

ГЛАВА 5
ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11. Субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие, если для обработки персональных данных Оператор обращался к субъекту персональных данных за получением согласия.

12. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

наименование и место нахождения оператора;

подтверждение факта обработки персональных данных Оператором (уполномоченным лицом);

его персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано его согласие;

наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;

иную информацию, предусмотренную законодательством.

13. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных подает Оператору заявление в порядке, установленном п.17 настоящей Политики, с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.

14. Субъект персональных данных вправе получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З "О защите персональных данных" и иными законодательными актами.

15. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных настоящей Политикой и иными законодательными актами.

16. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц. Принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано субъектом персональных данных в суд в порядке, установленном законодательством.

17. Для реализации прав, предусмотренных пунктами 12-15 настоящей Политики, субъект персональных подает Оператору заявление в письменной форме по адресу: 220004 г.Минск, ул.Раковская, 17А либо в форме электронного документа, направленного по адресу law@palas.by .

Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

18. За содействием в реализации прав субъекта персональных данных Вы можете обратиться к лицу, осуществляющему контроль за обработкой персональных данных у Оператора, по телефону 8 017 367 55 65.

ГЛАВА 6
СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

19. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

19.1. Согласие субъекта персональных данных – соискателя - получается в письменной форме путем проставления субъектом персональных данных соответствующей отметки в Анкете Оператора.

19.2. Согласие субъекта персональных данных – бывшего работника Оператора, в отношении которого в адрес Оператора поступил запрос на предоставление информации, связанной с осуществлением трудовой деятельности у Оператора, - получается путем подписания субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

ГЛАВА 7
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20. Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З "О защите персональных данных".

21. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается посредством реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований законодательства в области защиты персональных данных.

22. Настоящая Политика вступает в силу со дня ее утверждения.

23. Оператор имеет право изменять настоящую Политику в одностороннем порядке без предварительного согласования и последующего уведомления субъекта персональных данных.

24. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством.

25. Действующая Политика размещена на странице по адресу: www.diy.by.