

ПОЛОЖЕНИЕ

о подарочных картах (редакция от 30.04.2024)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных карт (далее именуемых «подарочная карта») на товары, реализуемые в ООО «Эрнис». Реализатором подарочных карт является ООО «Эрнис» либо иное лицо, уполномоченное соответствующим договором, заключенным с ООО «Эрнис».

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей", а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочной карте или иному подобному документу, утвержденным Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935.

1.3. При реализации подарочной карты до приобретателей доводится информация согласно Положению о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 №935, в том числе:

1.3.1. Подарочная карта содержит информацию:

-номинальную стоимость подарочной карты в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую держатель имеет право получить товары;

-уникальный номер подарочной карты;

-штрих-код;

-адреса торговых объектов, в которых действует подарочная карта;

-ссылку на официальный сайт с Правилами пользования подарочной картой (при необходимости).

1.3.2. Упаковка подарочной карты содержит информацию:

-порядок и условия реализации товаров по подарочной карте (порядок обращения подарочной карты);

-иная информация, обязательная к представлению согласно Положению о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденному Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 №935.

1.4. Приобретение подарочной карты производится по номинальной стоимости, установленной ООО «Эрнис». Оплата подарочной карты с использованием карты рассрочки не допускается.

1.5. Копия Положения о подарочных картах размещается для ознакомления потребителей в "Уголке потребителя" и (или) информационном центре соответствующего торгового объекта ООО «Эрнис», в котором осуществляется реализация подарочных карт, реализация товаров с использованием подарочных карт, а также сайте ООО «Эрнис».

2. Правила приобретения подарочной карты

2.1. Приобретателем подарочной карты является физическое лицо, оплатившее ООО «Эрнис» номинальную цену подарочной карты. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочной карты, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса). Приобретая подарочную карту, приобретатель карты согласен с тем, что предварительная оплата товара посредством приобретения карты не является коммерческим займом и проценты в соответствии со ст. 770 ГК не взимаются и оплате не подлежат.

2.2. Подарочные карта приобретаются на платной основе за наличный и безналичный расчет посредством оплаты банковской платежной картой. Подарочные карты нельзя приобрести в кредит или в рассрочку, в том числе с использованием любых карт рассрочек.

2.3. При реализации подарочной карты приобретателю выдается фискальный чек, подтверждающий оплату подарочной карты. Наличие чека для погашения подарочной карты необязательно.

3. Порядок обращения подарочной карты

3.1. Подарочная карта не является именной, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочной карты (далее по тексту может именоваться также «держатель»). После передачи держатель становится законным собственником подарочной карты, все права по такой подарочной карте переходят от приобретателя подарочной карты к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочной картой, в том числе передавать её иному лицу.

3.2. ООО «Эрнис» исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочную карту.

3.3. Держатель подарочной карты может её предъявить в любом торговом объекте ООО «Эрнис», указанном в подарочной карте, в течение срока её действия.

3.4. **Срок действия подарочной карты - шесть месяцев с даты её приобретения.** Дата приобретения фиксируется в фискальном чеке, в случае его отсутствия – в учетной программе ООО «Эрнис». Остаток денежных средств подарочной карты и срок действия подарочной карты можно узнать в торговом объекте, в котором осуществляется реализация подарочных карт, реализация товаров с использованием подарочных карт (инфоцентр соответствующего магазина).

3.5. Подарочная карта предоставляет её держателю право на получение товаров (то есть совершение покупки) в торговых объектах ООО «ЭРНИС», указанных в подарочной карте, на сумму, указанную в подарочной карте (далее – номинальная цена, или номинал) в пределах срока действия карты. Покупка товаров осуществляется по цене, действующей на момент совершения покупки.

Если общая стоимость товаров, приобретаемых держателем по подарочной карте, окажется меньше номинальной цены подарочной карты, ООО «Эрнис» обязано обеспечить держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочной карты. Выдача сдачи по подарочной карте не производится.

Если общая стоимость товаров, приобретаемых держателем по подарочной карте, окажется больше номинальной цены подарочной карты, держатель должен доплатить недостающую сумму.

3.6. Срок действия подарочной карты не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочной карте, ООО «Эрнис» отказывает держателю в передаче товаров, подарочная карта к

оплате покупки не принимается, денежные средства, равные номинальной цене подарочной карты либо неиспользованной стоимости подарочной карты (при частичном использовании), возврату не подлежат.

3.7. Подарочная карта не подлежит возврату. Возврат денежной суммы, равной номиналу карты, не производится.

3.8. При приобретении товаров по подарочной карте выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара: чек, гарантийный талон или другие документы в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.9. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных карт допускается их суммирование в одном чеке при совершении покупки.

3.10. При использовании подарочной карты для покупки товара могут одновременно использоваться скидки и дисконтные карты, действующие в соответствующем торговом объекте в момент покупки, имитированные ООО «Эрнис», если иное не регулируется соответствующими положениями о дисконтных программах.

3.11. Перед приобретением товара с использованием подарочной карты держатель обязан передать карту кассиру. Полностью использованная (погашенная) подарочная карта покупателю не возвращается. При частичном (не на полную стоимость товаров) использовании (отоваривании) карты остаток фиксируется в учетной системе ООО «Эрнис», карта возвращается покупателю.

3.12. Реализация товара единовременно (в одном кассовом чеке) с его оплатой посредством использования одновременно подарочной карты и карты рассрочки, имитированной банком-партнером ООО «Эрнис», не допускается. При намерении держателя произвести оплату товара посредством использования подарочной карты и карты рассрочки, имитированной банком-партнером ООО «Эрнис», приобретение и оплата товара производится отдельно (раздельными кассовыми операциями). В данном случае держатель выбирает товар, который приобретает с использованием подарочной карты, а кассир оформляет такую покупку отдельной кассовой операцией (с выдачей отдельного кассового чека).

3.13. В случае приобретения товара с использованием рассрочек, предоставляемых банками-партнерами, погашение любой части рассрочки подарочной картой не допускается.

4. Заключительные положения

4.1. Ответственные за информирование покупателей структурные подразделения ООО «Эрнис», а именно: отдел маркетинга ООО «Эрнис», отдел сервиса и услуг соответствующего магазина, обеспечивают информирование покупателей о реализуемых подарочных картах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте ООО «Эрнис» в сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листков и иным законным способом.

4.2. В случаях утраты, кражи, либо порчи (повреждения) подарочной карты, не позволяющих её идентифицировать, определить её полное и точное содержание, либо предъявления подарочной карты, в подлинности которой имеются сомнения, такая подарочная карта не восстанавливается, не обменивается на новую, денежные средства, равные номинальной цене подарочной карты либо неиспользованной стоимости подарочной карты (при частичном использовании), возврату не подлежат, приобретение товара по такой карте также не допускается.

4.3. Приобретение подарочной карты свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных карт ООО «Эрнис» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или

держателя подарочной карты.

4.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ООО «Эрнис» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт настоящего Положения. При этом держатели подарочных карт уведомляются об изменениях на сайте ООО «Эрнис» в глобальной компьютерной сети Интернет, посредством размещения измененного Положения о подарочных картах ООО «Эрнис» в местах реализации подарочных карт, местах реализации товаров с использованием подарочных карт ООО «Эрнис». Изменения в Положение о подарочных картах вносятся приказом ООО «Эрнис».

4.5. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием подарочной карты, осуществляются в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до его отмены, изменения ООО «ЭРНИС».